



# Ενδυνάμωση των Επαγγελματιών Υγείας στο Πεδίο

Ελένη Κάκαλου, MD, MSc PhDc

Παθολόγος-Λοιμωξιολόγος

ΠΜΣ Διεθνής Ιατρική & Διαχείριση Κρίσεων Υγείας, ΕΚΠΑ

Δεκέμβριος 2016



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ | ΙΑΤΡΙΚΗ ΣΧΟΛΗ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ:

**ΔΙΕΘΝΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ**





<http://greece.greekreporter.com/2016/12/14/unhcr-investigates-syrian-for-child-abuse-video-in-chios-refugee-camp/>

# Προκλήσεις για επαγγελματιών υγείας I

- Ανάγκη για ευρείες τεχνικές δεξιότητες
- Ευρεία γκάμα προβλημάτων υγείας

Λοιμώδη

Παιδιατρικά

Γυναικολογικά-Μαιευτικά

Χρόνια Νοσήματα

Ψυχιατρικά

# Προκλήσεις για Προκλήσεις για επαγγελματιών υγείας III

- Έλλειμμα πολιτισμικής επάρκειας
- Ελλειπείς δεξιότητες σε:
  - Δημόσια Υγεία (Πρόληψη, επιτήρηση, έλεγχος)
  - Ομαδική, διεπιστημονική δουλειά
  - Μη τυπικά περιβάλλοντα (περιορισμένων πόρων)
  - Ηγεσία

# Προκλήσεις για επαγγελματιών υγείας III

## **Ελλειπείς δεξιότητες σε:**

Ικανότητες διαχείρισης δράσεων

Ικανότητες διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού

Ικανότητες σχεδιασμού, υλοποίησης &  
παρακολούθησης προγραμμάτων

Ικανότητες ελέγχου ποιότητας φροντίδας

Επικοινωνία



<https://www.hrw.org/news/2016/11/07/winter-coming-refugees-greece>

# Ενδυνάμωση επαγγελματιών υγείας I

## *Πολιτικές*

- Χάραξη στρατηγικών και πολιτικών με σαφήνεια
- Προσαρμογή σε ανάγκες του πεδίου και τοπικές ιδιομορφίες
- Στήριξη σε τεκμηριωμένες ενδείξεις αλλά και εμπειρία βέλτιστων πρακτικών
- Καινοτομία
- Ταχεία εφαρμογή και αξιολόγηση πιλοτικών δράσεων

# Ενδυνάμωση επαγγελματιών υγείας II

## ***Εκπαίδευση***

- Θεωρητική
- Πρακτική (“hands-on”, On the Job training, Coaching)
- Εφαρμογή απλών μεθόδων ελέγχου ποιότητας (audit tools)
- Αξιολόγηση με βάση συγκεκριμένα κριτήρια και μεθοδολογία προγραμμάτων, δράσεων
- Αξιολόγηση ατόμων και ομάδων (ανατροφοδότηση και υποστήριξη)
- Λογοδοσία





Doctors of the World – Greece

# Ενδυνάμωση επαγγελματιών υγείας III

## *Υποστήριξη επαγγελματιών*

- Σαφείς ιεραρχικές και λειτουργικές γραμμές
- Σαφείς περιγραφές καθηκόντων
- Αναμενόμενα αποτελέσματα/στόχοι
- Ανατροφοδότηση
- Έμπειροι και με αντίστοιχες δεξιότητες συντονιστές/προϊστάμενοι
- Παροχή κινήτρων (πιθανά και μη οικονομικών)



Doctors of the World – Greece

# Ενδυνάμωση επαγγελματιών υγείας IV

## ***Μεθοδολογία και εργαλεία***

- Σύντομοι οδηγοί-εγχειρίδια απλά στην χρήση
- Θεωρητικές διαλέξεις-σεμινάρια
- Μαθητεία και εποπτεία (apprenticeship-mentorship)
- Χρήση φιλικών ηλεκτρονικών εργαλείων και πλατφόρμες εκπαίδευσης
- Δουλειά σε ομάδες, επεξεργασία σεναρίων
- Ενίσχυση αυτονομίας
- Ανάπτυξη ψυχικής ανθεκτικότητας



Doctors of the World – Greece