



ΕΠΙΓΝΩΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

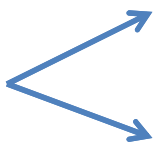
ΟΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΗ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΟΜΑΛΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΩΝ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΥΠΟΔΟΧΗΣ



μ ()

Χαρακτηριστικά γνωρίσματα νεο-εισερχόμενου πληθυσμού

- Νεοεισερχόμενοι 
 - Συγκέντρωση - Συμμετοχή
 - Μειωμένο ενδιαφέρον
- Αντιξοότητες κατά τη διάρκεια ταξιδιού
- Δυσκολία κατανόησης πολύπλοκων εννοιών & διαδικασιών
- Ποικιλομορφία πληθυσμού
- Ετερόκλητες ανάγκες
- Εφάμιλλη πρόσβαση όλων στην ενημέρωση



Κλιμάκιο ενημέρωσης: Χαρακτηριστικά / Προκλήσεις (1)

- Πρώτη ανθρωποκεντρική προσέγγιση
 - Κύριος φορέας με εξειδικευμένη γνώση
 - Δυσκολία μετάδοσης πληροφορίας σε πληθυσμό που έχει λάβει παραπονημένη ενημέρωση
 - Ενσυναίσθηση
 - Αναγνώριση & σεβασμός ατομικών διαφορών των επωφελούμενων – παραπομπή στο σχετικό φορέα (πιθανή ευαλωτότητα)
 - Επίδραση περιβάλλοντος στην ενημέρωση
(ώρα άφιξης, περιορισμός χρόνου, μη κάλυψη βασικών αναγκών, θόρυβος, κ.ά.)
-



Κλιμάκιο ενημέρωσης: Χαρακτηριστικά / Προκλήσεις (2)

- Ανάγκη εισαγωγής στα δυτικά δεδομένα
 - Επικαιροποίηση γνώσεων
 - Επανάληψη πληροφοριών
 - Υπομονή & ψυχραιμία
 - Συναισθηματική διάσταση
-